

ОТЧЁТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2021 Г.
МБОУ «САНКИНСКАЯ СОШ» декабрь 2023 Г.

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
95,5	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	20.02.2022	Морозова Н.Н., директор	Информационные стенда в школе приведены в соответствие с НЛА	19.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Морозова Н.Н., директор	Приведен в соответствие с НЛА сайт организации	25.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Морозова Н.Н., директор	Приведен в соответствие с НЛА сайт организации	14.02.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.01.2022	Морозова Н.Н., директор	На сайте размещены аннотации к рабочим программам	30.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Морозова Н.Н., директор	На сайте организации размещена информация об об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	14.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Сарычева Л.И., гл.бухгалтер	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	14.02.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Сарычева Л.И., гл.бухгал.	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	14.02.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.02.2022	Морозова Н.Н., директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Морозова Н.Н., директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены планы по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	10.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Морозова Н.Н., директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	20.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022	Морозова Н.Н., директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022
	100	II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать уровень комфортности осуществления образовательной деятельности, создавая необходимые для этого условия	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	В образовательной организации поддерживаются санитарно-гигиенические условия согласно СанПиН, обеспечена антитеррористическая безопасность, в школе имеется свой пищеблок и столовая, медицинский кабинет. Питьевой режим обеспечен. В школе имеется полностью укомплектованные кабинеты биологии (химии), начальные классы, информатики.	01.09.2023	
60	III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	Обозначено место для стоянки автомобилей специальным знаком	01.09.2023	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	Лифты установить не возможно из-за планировки здания 1960 года постройки, образовательная деятельность для лиц с ОВЗ проводится на 1 этаже здания. Издан приказ МБОУ "Санкинская СОШ" от 31.08.2023 года № 77 "О назначении ответственного за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ". Двери распашного типа, на крыльце оборудован пандус.	30.12.2023	
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	Заключено соглашение с ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района» об оказании услуг безвозмездного временного пользования техническими средствами реабилитации от 12.12.2023г.	12.12.2023	

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2030	Морозова Н.Н., директор	Специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации не возможно из-за планировки здания 1960 года постройки. В 1 кабинке у мальчиков и у девочек оборудованы настенными поручнями	30.12.2023
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	Каждый учебный кабинет оборудован экранным проектором	30.12.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	Приобретена индукционная петля. В актовом зале имеется звукоусиливающая аппаратура и экранные проекторы	30.12.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	Заключено соглашение с ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района» об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе от 12.12.2023 г.	12.12.2023 г.
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности -100%)		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2023	Морозова Н.Н., директор	В штатное расписание введено 0,5 педагога-психолога. Проводятся как индивидуальные, так и групповые занятия. Осуществляется психолого- педагогическое просвещение родителей.	01.09.2023
100	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)		Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Морозова Н.Н., директор	С педагогическими работниками и иным персоналом проведена педагогом-психологом деловая игра для педагогов «Успешная коммуникация». Проведен тренинг-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с педагогическими работниками. Проведен семинар-практикум по технологиям взаимодействия, в том числе дистанционных на улучшение коммуникации, доброжелательности, вежливости.	10.09.2022
100	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостатков по данному критерию не зафиксировано		Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Морозова Н.Н., директор	Презентация положительного опыта, мероприятий, проводимых в ОО на официальном сайте, группе ВК, родительских чатах. Проведены имиджевые мероприятия: традиционный день открытых дверей 01.09.2022, директорский прием родительского комитета. Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты, родительские сообщества в Сферум, Телеграмм, ВКонтакте. Улучшена комфортность условий осуществления образовательной деятельности, приобретены новые принтеры, ноутбук. Создан центр детских инициатив (закуплен ноутбук, цветной принтер, оборудовано помещение, где расположен центр).	31.10.2022

Директор МБОУ «Санкинская СОШ»:  Н.Н.Морозова

