**МАХНЁВСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Муниципальное бюджетное**

**общеобразовательное учреждение «Санкинская средняя**

**общеобразовательная школа»**

**624650, Свердловская область, Алапаевский р-н**

**п. Санкино, ул. Торговая, 13**

**Тел. факс (34346) 77-6-32**

**e-mail** **sankino@bk.ru**

**http:// sansosh-alp.obr66.ru**

**ОКПО 41725330, ОГРН 1026600508890**

**ИНН/КПП: 6601006343/667701001**

**«**\_14\_**»** \_\_ июня\_\_ **2022 г.**

**№\_\_\_**

**На №** \_\_\_\_ **от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**В отдел образования**

**и молодежной политики**

**Администрации Махнёвского МО**

**Морозовой Л.А.**

|  |
| --- |
| **ПЛАН** **По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г. МБОУ «Санкинская СОШ» на 2022 г.** |
| **№ п/п, балл по критерию** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответст-венный исполни-тель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации**  |
| **95,5** | **I. Открытость и доступность информации об организации** |  |  |
|  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | Поддерживать работу на прежнем уровне  | Морозова Н.Н., директор |  |  |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | Февраль 2022 г. |  Морозова Н.Н., директор | Обновлены разделы |  |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  |  До 15.02.2022 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
|  |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Обновлено январь 2022 |  Морозова Н.Н., директор | Размещены файлы с рабочими программами | Выполнено январь 2022 |
|  |   | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |  До 15.02.2022 г. |   Морозова Н.Н., директор | Информация размещена | Выполнено |
|  |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |  До 15.02.2022 г. | Сарычева Л.И., гл. бухгалтер  | Информация размещена | Выполнено |
|  |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |  До 15.02.2022 г. | Сарычева Л.И., гл.бухгал. | Информация размещена | Выполнено |
|  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  |  До 25.02.2022 г. |   Морозова Н.Н., директор | Информация размещена | Выполнено |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году |  До 11.02.2022 г. |  Морозова Н.Н., директор | Информация размещена | Выполнено |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) |  До 11.02.2022 г. |  Морозова Н.Н., директор | Информация размещена | Выполнено |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями |   До 11.02.2022 г. | Морозова Н.Н., директор | Информация размещена | Выполнено |
| **100** | **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | Недостатков по данному критерию не зафиксировано | Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности | Поддерживать работу на прежнем уровне | Морозова Н.Н., директор |  | Выполняется |
| **60** | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов     | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |  |  |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
| наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
| наличие сменных кресел-колясок |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
|  | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими    | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне другими\*\*, обеспечив |   | Морозова Н.Н., директор |  |  |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
| предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) |  2030 г. | Морозова Н.Н., директор |  |  |
|  | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности -100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг |  Поддерживать работу на прежнем уровне |  Морозова Н.Н., директор |  | Выполняется |
| **100** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг | Поддерживать работу на прежнем уровне |  Морозова Н.Н., директор |  | Выполняется |
| **100** | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
|  | Недостатков по данному критерию не зафиксировано | Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности |  Поддерживать работу на прежнем уровне |  Морозова Н.Н., директор |  | Выполняется |

Директор МБОУ «Санкинская СОШ»:\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н.Морозова